

BON DE RETOUR

Merci de remplir ce bon et de le joindre à votre envoi avec la photocopie de votre facture.

ADRESSE DE RETOUR

IREKIPLAY - Service SAV
8, allée de l'Aurore
72230 Moncé-en-Belin

N° DE COMMANDE

DATE DE RETOUR

CONDITIONS DE RETOUR

- Les frais d'envoi sont à la charge du client
 - Retour sous 14 jours après réception
 - Article(s) à l'état neuf et dans leur(s) emballage(s) d'origine (voir CGV)
 - Il est préférable de faire l'envoi par colissimo pour plus de sécurité grâce au numéro de suivi.
- Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte de colis.



ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

n° motif	Référence	Designation	Prix unitaire € TTC	Quantité	Prix total €TTC
MONTANT TOTAL DES ARTICLES RETOURNÉS					€TTC

MOTIFS DE RETOUR (repérez votre n° de motif et notez-le devant votre article ci-dessus)

1	Je me suis trompé dans ma commande	5	L'article ne convient pas à mes attentes
2	Ce n'est pas ce que j'ai commandé	6	L'article présente un défaut de fabrication
3	Ma commande est arrivée incomplète	7	L'article est arrivé abîmé, cassé*
4	Ma commande est arrivée trop tard	8	Autre : précisez dans case observations

Observations :

* Motif 7 : vous devez émettre des réserves sur le bordereau du transporteur et envoyer dans les 3 jours ouvrables votre réclamation par lettre recommandée

un échange

un avoir

un remboursement

ARTICLE(S) EN ECHANGE

Référence	Designation	Prix unitaire €TTC	Quantité	Prix total €TTC
MONTANT TOTAL DE LA NOUVELLE COMMANDE				€TTC

Mon échange est + cher :

Je joins un chèque à l'ordre d'IREKIPLAY du montant de la différence.

Mon échange est - cher :

Je serai remboursé le montant de la différence
(sur votre carte CB utilisée lors de l'achat initial ou par chèque envoyé à l'adresse indiquée).

Frais d'envoi de la nouvelle commande sont offerts

Pour l'échange, je souhaite recevoir mon colis :

à l'adresse initiale à 1 autre adresse :

Nom, prénom

Société.....

Adresse.....

.....

Code postal

Ville